



Etape de dezvoltare în viața unei firme mici-mijlocii – ce ai de făcut și când?



Ce mi-am propus?

15 slide-uri
câteva minute

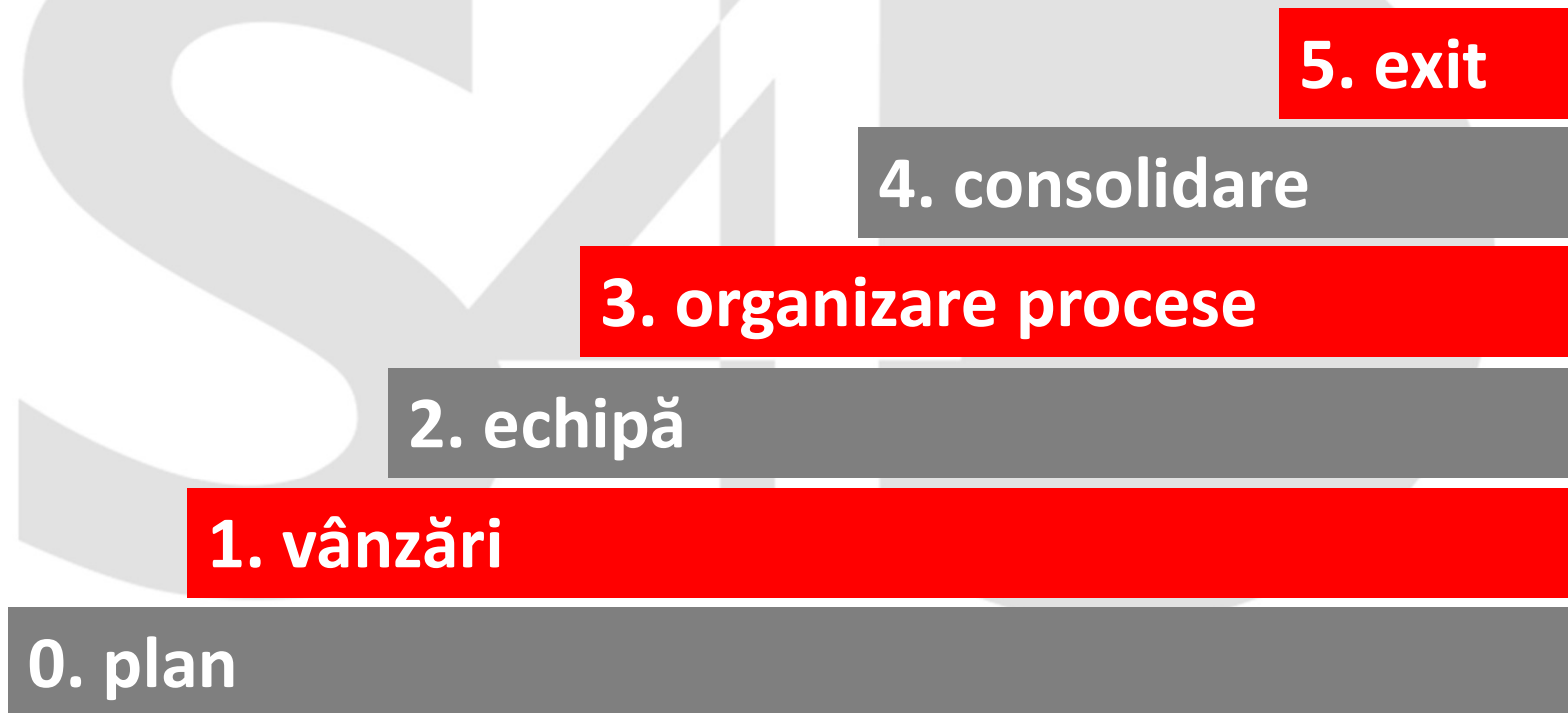
să vă povestesc treptele de
dezvoltare a unui IMM,
problemele și soluțiile tipice

Pe ce mă bazez când spun ceea ce spun?

20 ani de antreprenoriat

200 de firme văzute din interior

Cele 5+1 etape de dezvoltare



Etapa 0: Planul

- entuziasm, autocunoaștere
- idee, misiune, viziune
- plan
- cifrele să arate bine!

Etapa 1 : Vânzări

... maximum speed!

- relații, networking
- număr mare de oferte
- segmentare clienți

Etapa 1: Vânzări

... cash is king!

- curaj: adaos relevant
- cu grijă: investiții, achiziții
- disciplină: cu ochii pe cashflow

Etapa 1: Vânzări

... clienți mulțumiți care revin!

- customer journey - scenariu
- clienți mulțumiți, fericiți
- venituri relativ stabile

Etapa 2: fă-ți echipă

... vei ajunge departe, doar mergând cu echipa!

de la 1 la 3 oameni,
mai greu decât la 3 la 10!

- provizii pentru salarii
- alege oameni buni/mai buni
- munca e hobbyul lui/ei? ->hai la noi

Etapa 2: fă-ți echipă

... Murphy nu doarme!

- sarcini și comunicare clară
- odată câștigi, altădată înveți!
- atmosferă, exemplul propriu

Etapa 3: Organizare, procese

... scenarii care contribuie la succes!

- tabele cu responsabilități
- scheme flux, workflow-uri
- formulare, fișiere prestabilite

Etapa 3: Organizare, proceduri

... structurare, inovație!

- rețeta PDCA, proceduri
- benchmarking, concurență
- evaluarea performanței

Etapa 4: Consolidare

... altă viață !

- neapărat software ERP
- implementare indicatori bonus
- controlling financiar

Treapta 4: Consolidare

... altă viață !

- consultanță HR, soft skills
- angajare profesioniști
- fine tuning
- proprietarul ... un pas în spate

Treapta 5: Exit

... totul se termină ... cumva ?!

- vânzare firmă(33%)
- bursă (șanse minime)
- transfer între generații (33%)
- rezultate slabe, închidere (33%)

Firma ta pe ce treaptă este?

Îi invit la o discuție pe zoom pe cei care cred
că sunt pe trepetele 3-4!

[Contactează-ne prin site!](#)

software ERP și CRM pentru IMM

Ernő, erno@soft4biz.ro, 0752 197 184